

Отчет об исполнении плана мероприятий («дорожной карты») Федеральной службы судебных приставов по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг за 2016 год

№ п/п	Наименование показателя доступности для инвалидов объектов и услуг	Единица измерения	План на 2016 год	Выполнено в 2016 году
1	Удельный вес построенных и введенных с 01.07.2016 в эксплуатацию объектов, в которых предоставляются услуги населению, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг (от общего количества вновь построенных и вводимых в эксплуатацию объектов)	%	100	0
2	Удельный вес существующих объектов, которые в результате проведения на них капитального ремонта, реконструкции, модернизации после 01.07.2016 полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг (от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию и модернизацию в планируемом году)	%	82	87,5
3	Удельный вес объектов, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, с учетом предоставления им необходимых услуг в дистанционном режиме, а также, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства (от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов)	%	65	87,05
4	Удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию и при необходимости по территории объекта (имеются по возможности и необходимости выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов, сменные кресла-коляски, адаптированные лифты, поручни, пандусы, подъемные платформы (аппарели), раздвижные двери, доступные входные группы, доступные санитарно-гигиенические помещения, достаточная ширина дверных проемов, лестничных маршей, площадок) (от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги)	%	20	9,84
5	Удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи (от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги)	%	75	91,03
6	Удельный вес объектов с надлежащим размещением оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (местам предоставления услуг) с учетом ограничений их жизнедеятельности (от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги)	%	7	17,47
7	Удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование информации, необходимой для инвалидов, в звуковой и зрительной форме, а также имеются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастной основе (от общего количества объектов, на которых	%	1	1,29

	инвалидам предоставляются услуги)			
8	Удельный вес услуг, предоставляемых с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика (от общего количества услуг, предоставляемых инвалидам)	%	75	72,74
9	Доля работников, предоставляющих услуги инвалидам, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации (от общего количества работников, предоставляющих услуги инвалидам)	%	75	64,3
10	Удельный вес услуг, предоставляемых инвалидам с сопровождением сотрудников, предоставляющих услуги (от общего количества услуг предоставляемых инвалидам)	%	75	99,08
11	Удельный вес объектов, имеющих утвержденные паспорта доступности объектов и предоставляемых услуг (от общего количества объектов)	%	100	100

Пояснительная записка

По результатам анализа представленных сведений об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) ФССП России и территориальных органов ФССП России, а также о предоставляемых услугах в сфере юстиции и оказании при этом инвалидам необходимой помощи, получены значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, которые в 2016 году выполнены не в полном объеме по следующим причинам:

п.1 «Удельный вес построенных и введенных с 01.07.2016 в эксплуатацию объектов, в которых предоставляются услуги населению, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг (от общего количества вновь построенных и вводимых в эксплуатацию объектов)» не выполнен в связи с отсутствием вновь введенных в эксплуатацию объектов в 2016 году с 01.07.2016.

В соответствии с федеральной целевой программой «Развитие судебной системы России на 2013 – 2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2012 № 1406, в 2016 году закончено строительство объекта «Строительство административного здания Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Алтай, г. Горно-Алтайск» (далее – Объект), однако разрешение на ввод Объекта получено только в январе 2017 года;

п. 4 «Удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию и при необходимости по территории объекта (имеются по возможности и необходимости выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов, сменные кресла-коляски, адаптированные лифты, поручни, пандусы, подъемные платформы (аппарели), раздвижные двери, доступные входные группы, доступные санитарно-гигиенические помещения, достаточная ширина дверных проемов, лестничных маршей, площадок) (от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги)» не выполнен в связи с необходимостью разработки проектной документации на выполнение данных условий, частичным обеспечением условий индивидуальной мобильности и возможности для самостоятельного их передвижения по зданию и территории, особенностями конструкций зданий, не позволяющих в полном объеме обеспечивать индивидуальную мобильность инвалидов и их самостоятельное передвижение (планировка зданий изначально не предназначена для обеспечения условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения), а также в связи с ограниченным финансированием лимитов бюджетных обязательств в 2016 году;

п. 8 «Удельный вес услуг, предоставляемых с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика (от общего количества услуг, предоставляемых инвалидам) не выполнен в связи с отсутствием специалистов для предоставления

услуг с использованием русского жестового языка и финансирования лимитов бюджетных обязательств на привлечение сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

п. 9 «Доля работников, предоставляющих услуги инвалидам, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации (от общего количества работников, предоставляющих услуги инвалидам)» не выполнен в связи с отсутствием работников ФССП России, предоставляющих услуги и прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг, в части территориальных органах ФССП России и наличием территориальных органов ФССП России, в которых не все работники, предоставляющие услуги инвалидам, прошли данные мероприятия. Вместе с тем, в соответствии с пп. 12 раздела 13 п. III «дорожной картой» срок реализации проведения указанных мероприятий – I квартал 2017 года, далее по необходимости.

Выводы

В 2016 году для реализации плана мероприятий («дорожной карты») Федеральной службы судебных приставов по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг проведены следующие мероприятия:

выполнены работы по приспособлению зданий и помещений ФССП России для доступности инвалидов и других маломобильных групп населения с ограниченными возможностями при проведении капитального и текущего ремонта, а именно: устройство пандусов с ограждениями и поручнями, парковочного места автотранспортных средств для инвалидов, ремонт кабинета для приема граждан с ограниченными возможностями, установка звонка и кнопки вызова работника ФССП России, дверных блоков входных и в санитарно-гигиеническую комнату;

на большинстве объектов ФССП России обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, и оказания им помощи;

на большинстве объектов ФССП России при неполном соответствии объектов требованиям нормативных актов Российской Федерации, регламентирующих доступность для инвалидов, услуги предоставляются в дистанционном режиме, а также, когда это возможно, по месту жительства;

на более половины объектов ФССП России проведено обучение (инструктирование) работников ФССП России для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг, а также оказанием им необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих им в получении услуг наравне с другими лицами в соответствии с методическими пособиями, разработанными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

разработаны паспорта доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг;

осуществлен контроль за включением в техническое задание на разработку проектно-сметной документации на строительство объектов ФССП России на соответствие требованиям нормативных актов Российской Федерации, регламентирующих доступность объектов для инвалидов, с последующим обеспечением условий беспрепятственного доступа объектов для инвалидов и других маломобильных групп населения с ограниченными возможностями при проектировании зданий ФССП России;

информирование населения о возможных способах получения государственных услуг, предоставляемых ФССП России, обеспечено через официальный интернет-сайте Федеральной службы судебных приставов, который имеет версию для слабовидящих людей и обеспечивает доступность инвалидов по зрению к нему;

на большинстве объектов ФССП России внесены изменения (дополнения) в должностные регламенты (инструкции) работников ФССП России, на которых возлагается оказание инвалидам помощи при предоставлении услуг, на других объектах ФССП России разработаны приказы о назначении ответственных работников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов, а также оказания необходимой помощи или приказы об утверждении инструкции для всех работников по обслуживанию инвалидов и маломобильных граждан при посещении объектов территориальных органов ФССП России при предоставлении им услуг.